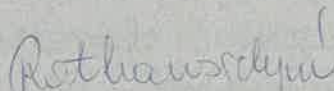


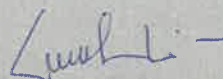


TERÉZVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT KAMERARENDszer ÜZEMELTETÉSÉNEK SZABÁLYZATA

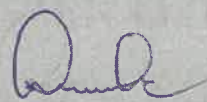
Készítette:


Rothauszkyné Jaczina Zsuzsanna
gazdasági igazgató

Ellenőrizte:


Dr. Szabó Katalin
minőségügyi vezető

Jóváhagyta:


Dr. Czermann Imre
igazgató

Verziószám: 03.

Példány sorszáma:

Példány tulajdonosa: Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat

A Szabályzat a **TERÉZVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT** szellemi tulajdona. Továbbadása, sokszorosítása írásos engedély nélkül nem megengedett!

2023. március 14.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 2/18
---------------------------------------	--	---

Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. Adatkezelés elvei.....	4
2. Az adatkezelés, felvétel készítésének célja.....	4
3. Munkavállalók tájékoztatása.....	5
4. A betegek és kísérőik tájékoztatása	6
II. A KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI	6
1. Az adatkezeléssel érintett adatok köre.....	6
2. Az adatkezelés időtartama	6
3. Adatfeldolgozás.....	7
4. Az adatok megismerésére jogosult személyek	7
5. Adatbiztonsági intézkedések.....	8
III. DIGITÁLIS KAMERÁK ELHELYEZÉSE.....	9
1. számú melléklet.....	13
2. számú melléklet.....	16

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 3/18
---------------------------------------	--	---

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat területén elektronikus megfigyelőrendszer üzemel, mely kialakításánál és működtetésénél figyelembe vettük az érdekmérlegelési teszt megállapításait, az Információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Infotv.), a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényt (a továbbiakban: Mt.), a Magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényt (a továbbiakban: Szvtv.). valamint a személyes adatok kezelése tekintetében

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet szabályait).

A szabályzat célja

A Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat (TESZ) által használt Budapest VII. kerület Csengery utca 25. sz. alatti ingatlan bejárat, az épület földszintjének, emeleteinek, valamint ezen ingatlanok a Budapest VII. Király utca 79. felőli mentő/teher/gazdasági célú bejárata ellenőrzését biztosító kamerarendszer üzemeltetésének szabályozása, az TESZ területén kialakított elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során rögzített személyes adatok jogszerű kezelését és az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, adatkezelési eszközök összességének meghatározása.

Fogalmi meghatározások

- Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (különösen pl. beteg, kísérő, ügyfél, dolgozó);
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- Tiltakozás: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 4/18
---------------------------------------	--	---

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges

1. Adatkezelés elvei

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- Célhoz kötöttség;
- Adattakarékosság;
- Pontosság;
- Korlátozott tárolhatóság;
- Integritás és bizalmas jelleg;
- Elszámoltathatóság.

2. Az adatkezelés, felvétel készítésének célja

A Házirend betartása, amely mindenkire vonatkozik, aki a rendelők ingatlanának területére belép, illetve ott tartózkodik. Az Adatkezelő számára a biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen elsődlegesen a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartatása különösen a betegekkel, hozzátartozóikkal, kísérőikkel, a munkavállalókkal (a továbbiakban: érintett), kiemelten egészségügyi, baleset- és vagyonbiztonsági okból, illetve az egészségügyi ellátás biztonságának, nyugalmanak és a veszélyes anyagok őrzésének, valamint a szolgáltatás színvonalának biztosítása érdekében. A rendelők üzemeltetése azok egyedi körülményei és közfeladata jellege miatt is hatósági engedély köteles, így az érintettek az épület igénybevételére csak a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartása mellett jogosultak, ellenkező esetben ugyanis komoly, reális veszélyhelyzet alakulhat ki, az érintettek, mind a saját, mind a szakorvosok, szakdolgozók és az egészségügyi ellátásban részt vevők

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 5/18
---------------------------------------	--	---

egészsége, az ellátásához használt nagy értékű eszközök, berendezések biztonsága, vagyonvédelme vonatkozásában TESZ kamerás megfigyelőrendszer a kamerák által megfigyelt területre belépő személy képmását és a felvételen látható cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít. Az elektronikus megfigyelőrendszer olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen intim helyen, öltözőben, orvosi szobában, illetve az ahhoz tartozó váróban nem működik. Az TESZ-ben alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer összeegyeztethető az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdésében szereplő célhoz kötöttség elvvel és érdekmérlegelés tesztel. Ezek szerint a személyes adatok kizárólag meghatározott célból, joggyakorlás és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

A célhoz kötöttség elve, illetve az érdekmérlegelés tesztje is megköveteli, hogy a kamerák látószöge csak a célterületre irányulhatnak, így kizárólag intézeti tulajdon vagy használatban lévő terület figyelhető meg. A kameráknál, jól látható helyen fel van tüntetve „a kamera rögzítést végez”.

Az ügyfelek, vendégek, betegek, kísérőik és hozzátartozóik a TESZ területére való belépéssel tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak ahhoz, hogy róluk felvétel készüljön.

A TESZ kamerás megfigyelésre vonatkozó érdekmérlegelési teszt, a Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata és az Adatvédelmi szabályzat a TESZ weboldalán (tesz.co.hu) hozzáférhető, illetve a TESZ igazgatóságán megtekinthető.

Az TESZ a tájékoztatási kötelezettségének megfelelően figyelemfelhívó jelzést helyezett el valamennyi bejáratnál, a kamerákon, illetve közelükben arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz.

3. Munkavállalók tájékoztatása

A kamerarendszer alkalmazása szempontjából nincs szükség az TESZ dolgozóinak írásbeli kifejezett hozzájárulására, azonban az Mt., illetve az Infotv. szabályai értelmében előzetesen tájékoztatni kell az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelés lényeges körülményeiről.

A munkavállalók tájékoztatása megtörtént a megfigyelőrendszer működéséről és annak szabályozásáról. Új munkavállalókat munkába állás előtt, a munkáltató kinevezéstől független dokumentumban tájékoztatja a megfigyelő rendszerekről, melynek megismerését a munkavállalók aláírásukkal igazolják. (1. számú melléklet)

A munkavállalóknak kiadott, a megfigyelőrendszerről szóló tájékoztatóban pontosan megjelölésre kerültek, hogy az adott kamerák milyen célból lettek elhelyezve, milyen területre irányul a látószögük. Az TESZ elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, illetve vagyonvédelem céljából alkalmazza a megfigyelő rendszert. A TESZ olyan kamerát nem

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 6/18
---------------------------------------	--	---

üzemeltet, amely kizárólag egy munkavállalót és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy aminek célja a munkavállaló viselkedésének befolyásolása.

Az TESZ nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti. Különösen vonatkozik ez öltözőkre, zuhanyzókra, illemhelyekre, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

Az Infotv. alapelveit alkalmazzuk a felvételek visszanezésekor is. Csak szűk személyi csoport rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, akik döntéshozatali jogkörrel is rendelkeznek.

4. A betegek és kísérőik tájékoztatása

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésére tájékoztató táblákkal hívjuk fel a figyelmet. Célunk első sorban a személy- és vagyonvédelem. A kamerák által felvett képeket a portaszolgálat folyamatosan megfigyeli, hangfelvétel nem készül.

II. A KAMERARENDSZER ÜZEMELTETÉSÉNEK RÉSZLETES SZABÁLYAI

1. Az adatkezeléssel érintett adatok köre

A kamerarendszer útján rögzített és kezelt felvételek személyes adatnak minősülnek, az elektronikus megfigyelés során az érintettek arcképmása és magatartása, mint az érintettre vonatkozó következtetés a személyes adatok fogalmi körébe tartozik.

A TESZ, mint munkáltató a munkavállalók személyhez fűződő jogát tiszteletben tartja, annak korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartalmáról előzetesen tájékoztatta őket. (Mt. 9. § (1)-(2) bekezdés).

A munkavállalókat – amennyiben szükség szerint a célterületeken közlekednek - csak az egészségügy szolgálati jogviszonyukkal összefüggő magatartás körében ellenőrizzük, magánéletüket nem vonjuk bele. (Mt. 11/A § (1) bekezdés).

Az adatkezelés során jogszerűen járunk el, mivel betartjuk az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdés alapvető rendelkezéseit, ami a célhoz kötött, arányos és tisztességes adatkezelés elve.

2. Az adatkezelés időtartama

A rögzített felvételeket főszabályként 3 (három) munkanapig tároljuk. A 3 (három) munkanapnál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, illetve munkahelyi baleset esetén amennyiben az igazgatóságra ilyen írásos kérelem érkezik, a felvételeket maximum 30 (harminc) napig zároljuk. Ezzel egy időben a kérelmezőnek a hatóságot is értesítenie kell, mert a felvételek kiadását jogszabályok rögzítik. Ennek okát igazolni tudjuk, ilyen okok lehetnek pl. hatóság részéről információ bekérése. Amennyiben hatóságtól érkezik megkeresés, arra a TESZ haladéktalanul köteles válaszolni, amennyiben a felvétel még rendelkezésre áll.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 7/18
---------------------------------------	--	---

3. Adatfeldolgozás

Adatkezelő megbízásából az adatfeldolgozást a műszaki vezető, mint adatfeldolgozó jogosult elvégezni. Az adatfeldolgozó az adatkezelő utasítására végzett tevékenységekről adatkezelési nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a kérelemre, zárolásra, felvételek kimentésére, és törlésére vonatkozó adatokat.

A rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, munkavédelmi hatóság, bíróság részére) adja át. A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja, illetve munkahelyi baleset esetében lehet visszanézni, amennyiben az még nem került törlésre.

4. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Név	Beosztás
Dr. Czermann Imre	igazgató
Dr. Lontai Mária	TESZ adatvédelmi tisztviselő
Kovács Krisztián	műszaki vezető
AS Solutions Kft.	biztonságtechnikai szakemberek

Megtekintések célja: személyi és vagyonvédelem, szabálysértések, bűncselekmények és a biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosítása, baleset megelőzés.

A felvételek felhasználásának módja

4.1. Élőkép megtekintése

A kamerák élőképének megtekintésére a mindenkor portaszolgálatot teljesítő munkavállaló (portás), a műszaki vezető és a TESZ Adatvédelmi tisztviselője jogosult.

4.2. Jogellenesség észlelése

Az élőképes felvételen tapasztalt jogellenes cselekmények észlelésekor az Igazgató, műszaki vezető, a biztonságtechnikai szakemberek (AS Solutions Kft.) és a TESZ Adatvédelmi tisztviselő jogosult együttesen megtekinteni a felvételt a 4. pontban rögzített cél megvalósulása okán. A megtekintésről jegyzőkönyvet készítenek.

4.3. A felvételekre közvetlenül kiható érintetti joggyakorlás

A felvételekre az érintetti jogok közül két érintetti joggyakorlás hat ki közvetlenül – a korlátozáshoz való jog, valamint a hozzáférés joga.

- Az érintett személy gyakorolhatja a korlátozáshoz való jogát (GDPR 18. cikk szerint), úgy, hogy
 - az adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője felé igazolja az érintetti minőségét (GDPR 12. cikk alapján), és
 - pontosan megjelöli a kért felvételre vonatkozó időszávot (-tól, -ig időtartammal), valamint azt, hogy melyik kamera felvételére vonatkozóan él a jogával.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 8/18
---------------------------------------	--	---

- Az érintett személy gyakorolhatja a hozzáférés jogát (GDPR 15. cikk szerint) úgy, hogy
 - az adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője felé igazolja az érintetti minőségét (GDPR 12. cikk alapján), és
 - pontosan megjelöli a kért felvételre vonatkozó időszávot (-tól, -ig időtartammal), valamint azt, hogy melyik kamera felvételére vonatkozóan él a jogával.
 - A portaszolgálatot teljesítő munkatárs, az Igazgató, a Műszaki vezető együttesen, vagy a TESZ Adatvédelmi tisztviselője ellenőrzi a felvételt, és amennyiben az érintetti minőség igazolást nyer, úgy a felvételek archiválásáról a TESZ erre kijelölt biztonságtechnikai munkatársa azonnal gondoskodik. A megtekintésről jegyzőkönyv készül.
 - A TESZ erre kijelölt biztonságtechnikai munkatársa (műszaki csoportvezető) intézkedik az archivált felvételek lemásolásáról, és amennyiben szükséges, annak kiadása előtt, a kikért felvétel kitakarása érdekében (az érintett személy személyes adatain kívül látható egyéb személyes adatok (pl. arcok, rendszámok stb.) vonatkozásában) megküldi a TESZ rendszergazda részére kitakarási munkálatok elvégzésére. A kitakarást a TESZ kijelölt biztonságtechnikai munkatársa vagy a TESZ Adatvédelmi tisztviselő ellenőrzi, és ezt követően a TESZ Adatvédelmi tisztviselő gondoskodik a felvétel átadásáról az érintett személy számára. Az átadás-átvételtől jegyzőkönyv készül.

A felvételek visszanezésének időbeli korlátja: amennyiben szabálysértés, bűncselekmény alapos gyanúja merül fel, illetve arra vonatkozóan bejelentés érkezik az igazgatóságra, avagy baleset következik be, a műszaki csoportvezetőhöz, akkor a szokásos 3 (három) munkanapon túl, de legfeljebb 30 (harminc) napig megőrizzük a felvételt, de a bejelentéssel egyidejűleg az illetékes hatóságot is értesíteni kell.

5. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető - így különösen az érintettek különleges adatainak kezelésével járó - kockázatok mértékéhez igazodó – különböző - műszaki és szervezési intézkedéseket tesz; az adatkezelő és az adatfeldolgozó figyelembe veszi az adatkezelés összes körülményét, így különösen a tudomány és a technológia mindenkori állását, az intézkedések megvalósításának költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó megfelelő műszaki megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 9/18
---------------------------------------	--	---

A felvételek rögzítésére, törlésére, illetve visszánézésére és szükséges zárolására vonatkozó eljárási folyamat és a folyamatban érintettek köre a jelen szabályzatban részletezésre kerültek.

III. DIGITÁLIS KAMERÁK ELHELYEZÉSE

Sorszám	Hely	Cél
1.	Csengery u. főbejárat	Biztonsági megfigyelés Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése
2.	Bal oldali lépcsőkar Mozgássérült lift	Biztonsági megfigyelés /Betegforgalom, biztonság ellenőrzés
3.	Főbejárat-lépcsőkarok felülről lefelé	Biztonsági megfigyelés /Betegforgalom, biztonság ellenőrzés
4.	Udvar 1 (Parkoló – Mentő beálló zóna felé; alagsor)	Biztonsági megfigyelés /beálló mentő-zóna biztonsági megfigyelése
5.	Udvar 2 (Parkoló – belső szolgálati gépkocsik és Műszaki bejárat felé; alagsor) magánterületen	Biztonsági megfigyelés /Beálló vendég, szolgálati gépkocsik ellenőrzése, anyagmozgások ellenőrzése
6.	Udvar 3 (Király utcai belső udvari parkoló; alagsor)	Biztonsági megfigyelés /Beálló vendég gépkocsik ellenőrzése, anyagmozgások ellenőrzése
7.	Udvar 4 (Király u. 79 kapualj és belső udvar felőli közös terület)	Biztonsági megfigyelés / beálló vendég gépkocsik, parkoló autók jogszerű ellenőrzése, állandó bejövő forgalom figyelése, anyagmozgások ellenőrzése
8.	Sorompó (Király u. 79 kapualj és belső udvar felőli közös terület)	Biztonsági megfigyelés / beálló vendég gépkocsik, parkoló autók jogszerű ellenőrzése, állandó bejövő forgalom figyelése, anyagmozgások ellenőrzése

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 10/18
---------------------------------------	--	--

9.	Földszint Gyermekek rendelő váró	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
10.	Földszint folyosó (Földszinti betegirányító előtti várótér) (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
11.	Földszint kis épület (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
12.	Alagsor anyagraktár (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés
13.	Gyógytorna udvar	Biztonsági megfigyelés / biztonsági ellenőrzés
14.	Gyógytorna váró (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
15.	1. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
16.	1. emelet kisépület (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
17.	1. emelet váró (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
18.	2. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
19.	2. emelet váró 1 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
20.	2. emelet váró 2 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
21.	2. emelet kisépület (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 11/18
---------------------------------------	--	--

22.	3. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
23.	3. emelet váró 1 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
24.	3. emelet váró 2 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
25.	4. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
26.	4. emelet váró 1 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
27.	4. emelet váró 2 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
28.	5. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
29.	5. emelet váró 1 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
30.	5. emelet váró 2 (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
31.	6. emelet Igazgatóság (VI. emelet – Igazgatósági szint – lift előtti várótér) (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés
32.	7. emelet öltözők (VII. emelet – öltözői bejárat) (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés /illetéktelen személyek esetleges feljutásának kiszűrése a lépcsőházból
33.	3. emelet; a röntgen előtti váróhelyiség (épületen belül)	itt a felvételt nem rögzítjük, célja a vizsgálatra érkező betegek észlelése

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 12/18
---------------------------------------	--	--

34.	Ifjúsági és gyermekfogászat (Budapest, VI. Teréz krt. 27. 1. emelet) váró 1 (épületen belül)	itt a felvételt nem rögzítjük, célja a vizsgálatra érkező betegek észlelése
35.	Ifjúsági és gyermekfogászat Budapest, VI. Teréz krt. 27. 1. emelet) váró 2 (épületen belül)	itt a felvételt nem rögzítjük, célja a vizsgálatra érkező betegek észlelése

Adatrögzítő típusa: Alhua 32 csatornás rögzítő egység merevlemezzel együtt (1-32 csatornáig), Hikvision 4+1 csatornás rögzítő egység merevlemez nélkül (33. csatorna), Alhua 4 csatornás rögzítő egység merevlemez nélkül (34. és 35. csatornák)

A TESZ egyéb, Budapest VII. Csengery utca 25. szám alatti telephelyén kívül (védőnői szolgálat, tüdőgondozó, háziorvosi rendelők) kamerával történő megfigyelést nem végez, felvételek rögzítéséhez nem járul hozzá mindaddig, amíg erről külön tulajdonosi (önkormányzati) döntés és szabályzat nem rendelkezik.

A megfigyelő rendszer létéről és működéséről a figyelemfelhívó jelzést helyeztünk el a bejáratoknál és ott, ahol elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk.

Az érintettek adatvédelmi jogorvoslati lehetőségeit és annak korlátozásait uniós rendelkezés és hazai jogszabályok tartalmazzák. Panaszával forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: Dr Lontai Mária iroda@lontaiugyved.hu; avagy forduljon bírósághoz: lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez; avagy az illetékes felügyeleti hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mai és levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu 1363 Budapest, Pf.: 9.

Jelen szabályzat 2023. március 14. napján lép hatályba.



Dr. Czermann Imre
igazgató

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 13/18
---------------------------------------	--	--

1. számú melléklet

Megfigyelési tájékoztató a munkavállalók számára

- A munkáltató elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése és vagyonvédelem céljából alkalmazza a megfigyelő rendszert.
- Tájékoztatás a kamerák elhelyezéséről, látószögükről, annak céljairól, az általuk megfigyelt területekről, tárgyról.

Sorszám	Hely	Cél
1.	Csengery u. főbejárat	Biztonsági megfigyelés Az épületbe belépők folyamatos és jogszerű ellenőrzése, figyelése
2.	Bal oldali lépcsőkar Mozgássérült lift	Biztonsági megfigyelés /Betegforgalom, biztonság ellenőrzés
3.	Főbejárat-lépcsőkarok felülről lefelé	Biztonsági megfigyelés /Betegforgalom, biztonság ellenőrzés
4.	Udvar 1 (Parkoló – Mentő beálló zóna felé; alagsor)	Biztonsági megfigyelés /beálló mentő-zóna biztonsági megfigyelése
5.	Udvar 2 (Parkoló – belső szolgálati gépkocsik és Műszaki bejárat felé; alagsor) magánterületen	Biztonsági megfigyelés /Beálló vendég, szolgálati gépkocsik ellenőrzése, anyagmozgások ellenőrzése
6.	Udvar 3 (Király utcai belső udvari parkoló; alagsor)	Biztonsági megfigyelés /Beálló vendég gépkocsik ellenőrzése, anyagmozgások ellenőrzése
7.	Udvar 4 (Király u. 79 kapualj és belső udvar felőli közös terület)	Biztonsági megfigyelés / beálló vendég gépkocsik, parkoló autók jogszerű ellenőrzése, állandó bejövő forgalom figyelése, anyagmozgások ellenőrzése

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 14/18
---------------------------------------	--	--

8.	Sorompó (Király u. 79 kapualj és belső udvar felőli közös terület)	Biztonsági megfigyelés / beálló vendég gépkocsik, parkoló autók jogszerű ellenőrzése, állandó bejövő forgalom figyelése, anyagmozgások ellenőrzése
9.	Földszint Gyermekek rendelő váró	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
10.	Földszint folyosó (Földszinti betegirányító előtti várótér) (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
11.	Földszint kis épület (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
12.	Alagsor anyagraktár (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés
13.	Gyógytorna udvar	Biztonsági megfigyelés / biztonsági ellenőrzés
14.	Gyógytorna váró (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés / Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés
15.	1. emelet lépcsőház (épületen belül)	Biztonsági megfigyelés, Betegforgalom, biztonsági ellenőrzés

Adatrögzítő típusa: Alhua 32 csatornás rögzítő egység merevlemezzel együtt (1-32 csatornáig), Hikvision 4+1 csatornás rögzítő egység merevlemez nélkül (33. csatorna), Alhua 4 csatornás rögzítő egység merevlemez nélkül (34. és 35. csatornák)

- A megfigyelt területen közvetlen és rögzített megfigyelés történik.
- A megfigyelést végző személyek: a TESZ portaszolgálatán szolgálatot ellátó személyek.
- A felvételeket a munkáltató 3 (három) munkanapig tárolja. 3 (három) munkanapnál hosszabb ideig történő felvételmegőrzés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni. Ennek okát a munkáltatónak igazolnia kell.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 15/18
---------------------------------------	--	--

➤ Az adatok megismerésére jogosult személyek:

Név	Beosztás
Dr. Czermann Imre	igazgató
Dr. Lontai Mária	adatvédelmi tisztviselő
Kovács Krisztián	műszaki vezető
AS Solutions Kft.	biztonságtechnikai szakemberek

➤ A megfigyelő rendszert a munkáltató elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, veszélyes anyagok, veszélyes gépek megfigyelése, illetve vagyonvédelem céljából alkalmazza.

A munkavállalók jogai a megfigyeléssel kapcsolatban Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. 14-19. § -ban és a GDPR III. fejezetben foglalt szabályok alapján érvényesíthetők. Elsőként forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez: Dr Lontai Mária lontai.iroda@chello.hu; vagy forduljon bírósághoz: lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez; avagy az illetékes felügyeleti hatósághoz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mai és levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu 1363 Budapest, Pf.: 9.)

➤ A jelen tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vettem, a tájékoztató egy példányát átvettem.

Budapest, 20..... ..hó napján

munkavállaló

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 16/18
---------------------------------------	--	--

2. számú melléklet

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: TESZ) mindenkor hatályos Házirendjében és más nyilvános, vagy belső szabályzatokban foglaltakat megsértő, a személyi és vagyonbiztonságot veszélyeztető személyekkel szemben alkalmazott szankciók és a TESZ, illetve harmadik személyek jogos érdek érvényesítése céljából végzett adatkezelés tekintetében.

A TESZ, mint közfinanszírozott humán egészségügyi, járóbeteg szakorvosi ellátást szolgáló adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az épület bejáratainál, a rendelő helyiségek előtti közös váró területeken, elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: kamera) üzemeltet, amely berendezés rögzítés végzésére alkalmas. Az épület bejáratainál a kamerák alkalmazása, illetve kamerákon a rögzítés ténye feltűntetésre kerül. Az orvosi rendelőkben, a beteg és munkavállalói öltözőkben, intim helyiségekben nincs kamera.

1. Az adatkezelő jogos érdekének beazonosítása

A Házirend mindenkire vonatkozik, aki a rendelők ingatlanának területére belép, illetve ott tartózkodik. Az Adatkezelő számára a biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen elsődlegesen a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartatása különösen a betegekkel, hozzátartozókkal, kísérőkkel, a munkavállalókkal (a továbbiakban: érintett), kiemelten egészségügyi, baleset- és vagyonbiztonsági okból, illetve az egészségügyi ellátás biztonságának, nyugalmanak és a veszélyes anyagok őrzésének, valamint a szolgáltatás színvonalának biztosítása érdekében. A rendelők üzemeltetése azok egyedi körülményei és közfeladata jellege miatt is hatósági engedély köteles, így az érintettek az épület igénybevételére csak a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartása mellett jogosultak, ellenkező esetben ugyanis komoly, reális veszélyhelyzet alakulhat ki, az érintettek, mind a saját, mind a szakorvosok, szakdolgozók és az egészségügyi ellátásban részt vevők egészsége, az ellátásához használt nagy értékű eszközök, berendezések biztonsága, vagyonvédelme vonatkozásában.

2. Az érintett személy jogainak, szabadságának beazonosítása, megnevezése

A személyhez fűződő jogok korlátozása, magánszférához fűződő jog, képmáshoz való jog. A kamerák alkalmazása nem irányul az egészségügyi, illetve az egészségügyben dolgozók munkavégzésének ellenőrzésére.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 17/18
------------------------------------	--	--

3. Mérlegelés elvégzése

Az Adatkezelő a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok betartásának elősegítése érdekében a szükséges eszközökkel felléphet, mérlegelve a Házirend és más nyilvános, vagy belső szabályzatok megsértésének súlyosságát. Az Adatkezelő vezetése elsődlegesen a Házirendet és más nyilvános, vagy belső szabályzatok megsértő érintetteket, ezek megsértését megvalósító magatartás megszüntetésére kéri fel, amelynek eredménytelensége esetén az Adatkezelő – szankcióként – rendőr- vagy más hatósági eljárást kezdeményezhet és a TESZ területének elhagyására szólítja fel, illetve dokumentálja a hatósági eljárás alapjául szolgáló tényeket. Egyes esetek súlyossága azonban azonnali fellépést kívánhat. Az esetet követően a rendőr- vagy más hatósági eljárásra vonatkozó szülő döntést az Adatkezelő igazgatója, orvos igazgatója, gazdasági igazgatója és ápolási igazgatója hozzák meg. Az Adatkezelő azonosítja az érintettet, amelynek keretében az Adatkezelő által üzemeltetett épületek területén található elektronikus megfigyelő rendszer által készített felvételt Adatkezelő átadja a rendőr- vagy más hatóságnak; jogvita esetén bíróságnak. Amennyiben a rendőr- vagy más hatóságtól, bíróságtól jut tudomására Adatkezelőnek szabálytalanság alapos gyanúja, úgy hatósági, bírósági megkeresésre jogosult kiadni felvételt, amennyiben az még rendelkezésre áll és nem került törlésre.

Az adatok kezelése a felvételek tárolásának ideje 3 (három) munkanap; kivételesen: munkahelyi baleset, bűncselekmény vagy szabálysértés alapos gyanúja esetén amennyiben a TESZ-hez ilyen írásos kérelem érkezik, a felvételeket maximum 30 (harminc) napig tárolja a mindenkori külső szolgáltató. Az adatkezelés korlátozása, a felvétel zárolása jogszabály által megengedett esetben és határidőig történhet, külön adathordozón történő tárolás útján.

Az érintett személy személyes adatainak korlátozása szükséges és arányos. A személyes adatok ilyen módon történő kezelése célhoz kötött, az adattakarékosság figyelembevételével kezeli a TESZ a személyes adatokat. Adatkezelő ilyen esetben sem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, büntetett előéletre, privátszférára vonatkoznak.

Az Adatkezelő az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adatokat kizárólag tevékenységi körében, jogszabályi felhatalmazás alapján gyűjt, tart nyilván és kezel, ennek sohasem lehet része az elektronikus megfigyelőrendszerben rögzített képmás. A felvételeket marketing, a viselkedési mintázat elemzése, a munkavégzés intenzitásának megfigyelése céljából nem használjuk.

Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat	Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata 2023.	Dátum: 2023. március 14. Oldalszám: 18/18
---------------------------------------	--	--

Az érintett minden esetben jogosult érintetti jogainak gyakorlására, így különösen: Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján az érintett jogai a következők: átlátható tájékoztatás joga; hozzáférés joga; a helyesbítés joga; adathordozhatósághoz való jog nem érvényesíthető jog; az „elfeledtetéshez való jog”, tiltakozáshoz való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, visszavonás joga, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon.

4. Az érintettek megfelelő tájékoztatása

Az érintettek megfelelő tájékoztatásának, az érdekmérlegelés dokumentálásának megvalósulását akként biztosítja a TESZ, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt a TESZ hivatalos honlapján bármely érintett számára elérhető, valamint a TESZ irányadó Adatkezelési szabályzatában rögzítésre és valamennyi érintett által megismertetésre kerül. A kamerák alkalmazására vonatkozó Kamerarendszer Üzemeltetésének Szabályzata és az Adatvédelmi Szabályzat a <http://tesz.co.hu/> weboldalon feltöltésre, valamint az igazgatói titkárságon is elérhető. A munkavállalókra, mint érintettekre vonatkozó szabályozás az intraneten is megtalálható.